



Information till dig som har trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du snabbt komma i kontakt med trygghetsjour dygnet runt om du skulle råka ut för en nödsituation. Du kallar på hjälp via en larmklocka som du har runt handleden eller halsen.

- Trygghetslarmet ska användas när du behöver akut hjälp.

Trygghetslarmet är digitalt och kopplas till elnätet. För att personalen ska kunna komma in om du som larmar är förhindrad att själv öppna dörren (till exempel vid fall) behöver nycklar till bostaden lämnas till kommunen. Bor du i centralorten behövs två nycklar (en nyckel förvaras i lokalen där dagpersonalen tjänstgör och den andra behövs till dem som tjänstgör kväll, natt och helg). Säkerhetskedja får inte användas om du har trygghetslarm. Kommunen ansvarar för att trygghetslarmet fungerar inomhus, i bostadsdelen.

När du inte behöver trygghetslarmet ska du eller närstående ta kontakt med Rosavillas reception (på telefonnummer **0490 - 25 53 26**). Trygghetslarmet kan inte överlåtas till annan person.

Du betalar en månadsavgift för hyra av trygghetslarm. Från och med 2019-01-01 är avgiften 250 kronor per månad. Avgiften ingår i maxtaxan. Månadsavgiften får du betala även om du är bortrest.

Kom ihåg att meddela ditt försäkringsbolag att du har ett trygghetslarm och att du har lämnat ut nycklar till din bostad.

Du är varmt välkommen till oss på Rosavillas reception med dina frågor om trygghetslarm

Larmansvarig: Zhara Lundman, telefonnummer **0490 - 25 53 26**
Handläggare: Ulrika Nilsson, samma telefonnummer som ovan
Områdeschef: Annica Mässing

Du når oss måndag-fredag klockan 8.30 – 12.00 och 13.00 – 15.30.

På **0490 - 25 53 26** kan du även nå oss kvällar, nätter och helger för akuta frågor. Under denna tid svarar personal som även utför ordinarie uppgifter i hemtjänsten.